



VERTRAG

Für

Praxis:

Name des/der Praxisinhabers*in:

Straße/Nr.:

PLZ/Ort:

Telefon:

E-Mail:

FEEDBACK SERVICE

Rainer Riedner (Dipl.-Betriebswirt FH)
Geschäftsführer

Staufenstr. 21
65830 Kriftel

Telefon: 06192 - 97 29 49

Mail: info@feedbackservice

Web: www.feedbackservice.de

Bank: Mainzer Volksbank e.G.

IBAN: DE04 5519 0000 0587 9110 25

BIC: MVBMD55XXX

Ich/wir nutze/n für unsere Praxis das softbasierte Feedback-Tool zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der diesem Vertrag zugrundeliegendem Angebotsaufstellung.

- FeedbackService Dental Starter-Paket FeedbackService Dental Kombi-Paket FeedbackService Dental Premium-Paket

Start-Quartal:

Einrichtungsgebühr: EUR* Monatliche Gebühr: EUR*

Sonstige Vereinbarungen:

.....

.....

Ort, Datum

Unterschrift: Kunde

Unterschrift: Rainer Riedner
Feedback Service

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 01.01.2021

§1 Geltungsbereich und Verantwortlicher

Die Nutzungsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen, die auf der Internetseite www.feedbackservice.de oder einer damit verbundenen Seite angeboten werden. Durch die Nutzung der Dienstleistung wird den hier vorliegenden Bedingungen verbindlich zugestimmt. Mit der Nutzung aller Services gehen keinerlei Rechte an dem Dienst- oder dem Diensteanbieter (Logo, Warenzeichen, Copyright, oder jedwelchem sonstigem „geistigen Eigentum“) einher. FeedbackService wird vertreten durch den Geschäftsführer Rainer Riedner und erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.

§2 Vertrag und Preise

Sofern der Kunde individuelle Vorgaben vereinbaren möchte, hat er diese schriftlich niederzulegen. Sie werden erst durch Gegenzeichnung von FeedbackService wirksam. In Abhängigkeit von dem jeweils ausgewählten Leistungspaket wird der Vertrag auf den Zeitraum von 6 bzw. 12 Monaten geschlossen. Die Preise für die verschiedenen Angebotspakete sind aus den Übersichten auf der Webseite zu entnehmen.

§3 Bereitgestellte Inhalte und Daten

Alle von FeedbackService oder deren Partnern zugänglich gemachten Text-, Bild- und Tonmaterialien sind in der Regel urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung dieser Materialien (Vervielfältigung, zur Verfügung Haltung und oder -stellung) ist nur mit schriftlicher Genehmigung durch FeedbackService gestattet. Alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhaltene persönliche Daten werden nach Beendigung des Vertrages gelöscht.

§4 Bereitgestellte Hard- und Software

Alle von FeedbackService oder deren Partnern zugänglich gemachten Hard- und Software sind nur zur vorgegebenen Sachnutzung überlassen. Der berechnete Monatsbeitrag enthält einen Mietanteil für die genutzte Hard- und Software. Abhängig vom ausgewählten Leistungspaket kann in dem Monatsbeitrag auch noch eine Marketingpauschale mit enthalten sein. Sofern bei sachgemäßem Gebrauch die Hardware nicht einwandfrei funktioniert, wird dieses innerhalb weniger Tage kostenfrei ausgetauscht.

Nach Ende der Mietdauer sind die zur Verfügung gestellte Hardware wieder in die ursprünglich mitgelieferten Paketboxen zu verpacken, so dass diese spätestens nach 3 Werktagen von einem von FeedbackService beauftragten Dienstleister, während der normalen Dienstzeiten, wieder per Post abgeholt werden können. Sollte die Abholung nicht spätestens nach 3 Werktagen möglich sein, wird eine Vertragsstrafe von 50€ (netto) fällig.

Wichtig: Beim Einsatz der zur Verfügung gestellten iPads sind nur die mitgelieferten Originalkabel zu verwenden. Ansonsten ist der Kunde für jeweils entstandene Schäden selbst in der Haftung.

§5 Gewährleistung

FeedbackService gewährleistet eine Erreichbarkeit seines Internet-Webserver von 99 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von FeedbackService liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist. Der Kunde muss im Rahmen der Gewährleistung gegebenenfalls einen neuen Programmstand übernehmen, es sei denn, dies führt für ihn zu unangemessenen Anpassungs- und Umstellungsproblemen. Die Benutzung der von FeedbackService bereitgestellten Leistungen erfolgt auf eigene Gefahr.

§6 Haftung

FeedbackService leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bis zur Höhe des Preises der Leistung für ein Jahr. FeedbackService distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten aller Seiten, auf die weitergeleitet wird, und macht sich deren Inhalte nicht zu eigen. Dies gilt insbesondere für jedwede Links, Redirections auf bzw. von den Seiten von FeedbackService.

§7 Kündigung

Der Vertrag wird für die Dauer des jeweiligen Leistungspaketes geschlossen. 4 Wochen vor Beendigung des Leistungszeitraums kann der Kunde eine Verlängerung eines der angebotenen Leistungspakete bei FeedbackService zu den dann gültigen Preisen und Vertragsbedingungen beantragen.

§8 Rechnungstellung

FeedbackService stellt seine Leistungen wie folgt in Rechnung: Leistungspakete mit 6 Monaten Laufzeit sind im Voraus zu bezahlen. Bei Paketen mit mehr als 6 Monaten Laufzeit erfolgt jeweils für 6 Monate eine Rechnungstellung, bei der die ausgewiesene Rechnungsgebühr immer im Voraus zu entrichten ist. Es ist dabei sicher zu stellen, dass der Rechnungsbetrag innerhalb von 5 Werktagen auf das Konto von FeedbackService eingeht. Bei schuldhaftem zögern behält sich FeedbackService vor, eine Verzugsstrafe von 150€ zu verlangen.

§9 Datenschutz

FeedbackService speichert alle Daten des Kunden während der Dauer des Vertragsverhältnisses elektronisch, soweit dies zur Erfüllung des Vertragszwecks, insbesondere für Abrechnungszwecke, erforderlich ist.

FeedbackService weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Feedbackservice versichert, bei der Auswahl des Internetproviders hohe Ansprüche berücksichtigt und viel Wert darauf gesetzt hat, dass die eingesetzten Server in Deutschland stehen. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Leistungsangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren.

§10 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist das für Kriffel sachlich zuständige Gericht.

§11 Schlussbestimmung

Alle Erklärungen der Vertragsparteien können auch mittels Telefax oder E-Mail übersandt werden. Dies gilt auch für Rechnungen. Sofern dem Kunden Zugangspasswörter zur Verfügung gestellt werden ist dieser für deren sorgfältigen Umgang selbst verantwortlich. Für Schaden der durch unbefugten Umgang zustande kommt, ist der Kunde selbst verantwortlich.